

Inglés para Transportistas

Inglés especializado para cruzar
fronteras y abrir caminos



NIVEL
A2
(Elementary+)



DURACIÓN
8
SEMANAS



SESIONES
8
SESIONES



HORAS POR SESIÓN
3
HORAS



TOTAL
24
HORAS



OBJETIVO GENERAL

Desarrollar las habilidades de comunicación en inglés necesarias para que operadores de transporte internacional puedan realizar cruces fronterizos, inspecciones, entregas y resolver situaciones laborales con seguridad y confianza.



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA

MÁS QUE **INGLÉS**,
UNA HERRAMIENTA PARA TU ÉXITO.



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutoosenblueth.com

INTERNATIONAL BORDER
CUSTOMS AND BORDER PROTECTION

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 1
(3 HORAS)

UNIT 1.
INTRODUCTION TO CROSS BORDER ENGLISH



OBJETIVO

Presentarse y comunicarse en situaciones básicas del transporte internacional.



CONTENIDO

- Greetings
- Introducing yourself
- Company information
- Truck information
- Trailer vocabulary
- Driver vocabulary
- Countries and states
- Alphabet (ICAO)
- Numbers



PRÁCTICA

- ✓ Presentarse ante un oficial.
- ✓ Explicar para qué empresa trabaja.
- ✓ Decir destino y tipo de carga.



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutoosenblueth.com

INTERNATIONAL BORDER
CUSTOMS AND BORDER PROTECTION

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 2
(3 HORAS)

UNIT 2.
BORDER CROSSING COMMUNICATION



OBJETIVO

Responder preguntas frecuentes durante el cruce fronterizo.



CONTENIDO

- CBP vocabulary
- Border crossing process
- Customs questions
- Purpose of the trip
- Cargo description
- Destinations



ROLE PLAYS

- ✓ Primary Inspection
- ✓ Secondary Inspection

PRIMARY INSPECTION



SECONDARY INSPECTION



COMUNICATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjiero
Cd. Juárez, Chih.



institutorosenblueth.com

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 3
(3 HORAS)

UNIT 3. DOCUMENTS AND INSPECTIONS



OBJETIVO

Hablar sobre documentación
e inspecciones.



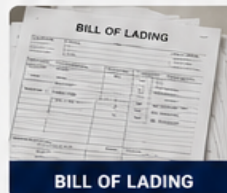
CONTENIDO

- Bill of Lading
- Commercial Invoice
- Manifest
- CDL
- DOT
- Permits

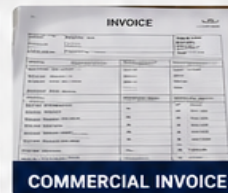


PRÁCTICA

- ✓ Entregar documentos.
- ✓ Responder preguntas.
- ✓ Solicitar aclaraciones.



BILL OF LADING



COMMERCIAL INVOICE



MANIFEST



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



instituto.rosenblueth.com

INTERNATIONAL BORDER
CUSTOMS AND BORDER PROTECTION

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 4
(3 HORAS)

UNIT 4.
SAFETY & DOT INSPECTION



OBJETIVO

Comunicar información durante inspecciones de seguridad.



CONTENIDO

- Truck parts
- Brake inspection
- Tires
- Lights
- Load securement
- Safety equipment



SIMULACIÓN

- ✓ DOT Inspection completa.



**BRAKE
INSPECTION**



TIRES



LIGHTS



**LOAD
SECUREMENT**



**SAFETY
EQUIPMENT**



COMUNICATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutorosenblueth.com

CROSS BORDER ENGLISH

FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 5
(3 HORAS)

UNIT 5. LOADING & DELIVERIES



OBJETIVO

Comunicarse con clientes
y almacenes.



CONTENIDO

- Warehouse vocabulary
- Shipping
- Receiving
- Appointment
- Dock
- Delivery



ROLE PLAY

- ✓ Check in at warehouse
- ✓ Customer interaction



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutoosenblueth.com

CROSS BORDER ENGLISH

FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 6
(3 HORAS)

UNIT 6. EMERGENCIES



OBJETIVO

Resolver situaciones inesperadas.



CONTENIDO

- Mechanical problems
- Flat tire
- Engine problems
- Accident
- Police
- Emergency calls



PRÁCTICA

- ✓ Calling dispatch
- ✓ Calling roadside assistance
- ✓ Speaking with police



CALLING DISPATCH



CALLING ROADSIDE ASSISTANCE



FLAT TIRE



SPEAKING WITH POLICE



COMUNÍCATSE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutorosenblueth.com

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 7
(3 HORAS)

UNIT 7.
PROFESSIONAL COMMUNICATION



OBJETIVO

Mantener comunicación efectiva con la empresa.



CONTENIDO

- Dispatch communication
- Reporting delays
- GPS directions
- Weather
- Traffic
- Customer service



PROYECTO

- ✓ Complete trucking day in English.



DISPATCH COMMUNICATION



GPS DIRECTIONS



TRAFFIC & WEATHER



CUSTOMER SERVICE



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutorosenblueth.com

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



SESIÓN 8
(3 HORAS)

UNIT 8.

COMPLETE CROSS BORDER SIMULATION



OBJETIVO

Integrar todos los conocimientos del curso.



SIMULACIÓN COMPLETA

- ✓ Salida de empresa
- ✓ Cruce fronterizo
- ✓ Oficial CBP
- ✓ Inspección
- ✓ Warehouse
- ✓ Cliente
- ✓ Regreso
- ✓ Emergencia



SALIDA DE EMPRESA



CRUCE FRONTERIZO



OFICIAL CBP



INSPECCIÓN



WAREHOUSE



CLIENTE



REGRESO



EMERGENCIA



EVALUACIÓN FINAL

- ✓ Speaking Test
- ✓ Listening Test
- ✓ Vocabulary Test
- ✓ Practical Simulation



ENTREGA DE CONSTANCIA

del Instituto Arturo
Rosenblueth –
Centro de Idiomas



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutorosenblueth.com

UNITED STATES BORDER
WELCOME

STOP
HERE
UNTIL
CALLED

CROSS BORDER ENGLISH FOR TRUCK DRIVERS

Inglés especializado para transportistas



COMPETENCIAS QUE DESARROLLARÁ EL PARTICIPANTE

Al finalizar el curso, el operador será capaz de:

- ✓  Comunicarse con oficiales de CBP durante el cruce fronterizo.
- ✓  Explicar la documentación de carga en inglés.
- ✓  Atender inspecciones del DOT y responder preguntas básicas.
- ✓  Comunicarse con clientes, almacenes y personal de logística.
- ✓  Reportar retrasos, fallas mecánicas y emergencias.
- ✓  Utilizar el vocabulario técnico esencial del transporte internacional.
- ✓  Desempeñarse con mayor seguridad y confianza en operaciones transfronterizas.



CRUCE FRONTERIZO



INSPECCIÓN DOT



WAREHOUSE



CLIENTE



EMERGENCIAS



COMUNÍCATE
CON CONFIANZA



EVITA MULTAS
Y RETRASOS



MANTÉN LA
PRODUCTIVIDAD



PROTEGE CONTRATOS
CON CLIENTES
ESTADOUNIDENSES



CAPACITA A PERSONAL
SIN SACARLO DE
LA EMPRESA



656 132 99 57



Calle Piña 8218,
Colonia El Granjero
Cd. Juárez, Chih.



institutoosenblueth.com